PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

3.3.2 – Actividad de Aprendizaje 02: Identificar soluciones de atención y servicio al cliente interno y externo, mediante la implementación de la tecnología disponible, teniendo en cuenta los requerimientos de la unidad administrativa y la organización.

Descripciòn

Observe y participe activamente de la presentación magistral del instructor sobre " **Matriz Dofa y sus estrategias** ", la cual permite contextualizar los conceptos relacionados con el diagnostico de la situaciòn actual de la organizaciòn en su relaciòn con los clientes

- **Conforme** equipos de trabajo (solo dos integrantes) para realizar las siguientes actividades enfocadas a la aplicabilidad de los procesos del analisis de la Matriz Dofa en las actividades de los servicios que ofrece la organizaciòn .
  - **Explore y analice** el documento referentes al tema "entregados por su instructor sobre la Matriz Dofa y su aplicaciòn de las estrategias FO, DO, FA, DA; ademas se puede apoyar en el paso a paso del ejemplo practico que se encuentra en el siguiente enlace: https://www.ingenioempresa.com/matriz-foda/.
  - **Diligencie y entregue** la tabla "MATRIZ ESTRATEGIAS DOFA", aplicada a su unidad de emprendimiento segùn el proyecto formativo; la cual deberá completar de manera puntual y asertiva mediante los aportes y conceptos que se han brindado en la sesión formativa. Ademas se puede apoyar en el siguiente enlace https://www.youtube.com/watch?v=g1Vpdv_1WMs

EXTERNAS / INTERNAS	OPORTUNIDADES- aprovecharlas	AMENAZAS- superarlas
FORTALEZAS – explotarlas u optimizarlas	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIA FA
DEBILIDADES - minimizarlas	ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS DA

Fuente: pantallazo tomado del siguiente Link https://www.youtube.com/watch?v=g1Vpdv_1WMs

- **Socialice** la tabla "MATRIZ ESTRATEGIAS DOFA" con el grupo y participe en retroalimentaciòn de los analisis presentados por sus compañeros en una crítica constructiva.

Ev 05- Informe aplicado de planeación estratégica y matriz DOFA

Ambiente: Ambiente de Aprendizaje Polivalente y/o Ambiente Virtual.
Recursos y Materiales: PC, Video Beam o TV.